

ბარათის რეკვიზიტებით გადარიცხვის ინიცირებით, კლიენტი ეთანხმება წინამდებარე ხელშეკრულების პირობებს, რომლებიც არეგულირებენ კლიენტისა და ბანკის უფლებამოსვალეობებს, გადარიცხვის შესრულების წესს და პროცედურას.

1. ტერმინთა განმარტება

- 1.1. **კლიენტი** - ფიზიკური პირი, რომელსაც ემიტენტი ბანკისგან კანონიერ მფლობელობაში გადაცემული აქვს ბარათი და სურს ბარათის რეკვიზიტების გამოყენებით განახორციელოს ბარათთან დაკავშირებულ საბანკო ანგარიშზე სახსრების გადარიცხვა.
- 1.2. **ბარათი** - საქართველოს რეზიდენტი კომერციული ბანკის მიერ ემიტირებული [გამოშვებული] საგადახდო ბარათი, რომელიც ჩართულია საერთაშორისო საგადახდო სისტემაში Visa ან Mastercard და რომლის საშუალებითაც ხდება საგადახდო სისტემაში Visa ან Mastercard ჩართული ბარათის ანგარიშზე სახსრების გადარიცხვა.
- 1.3. **ბარათზე არსებული სახსრები** - თანხა, რომელიც განთავსებულია ბარათთან დაკავშირებულ მულტისავალუტო ანგარიშზე და ხელმისაწვდომია გასახარჯად.
- 1.4. **ბარათის რეკვიზიტები** - ბარათზე დატანილი რეკვიზიტები, რომლებიც სავალდებულოდ ეთითება დავალებაში. ეს რეკვიზიტებია: ბარათის ნომერი, მოქმედების ვადა (წელი თვე) და CVV2/CVC2 კოდი.
- 1.5. **ბანკი** - სს „ვითიზი ბანკი ჯორჯია“, საიდენტიფიკაციო ნომერი: 202906427; სათავო ოფისის მისამართი: საქართველო, ქ. თბილისი, 0108, ჭანტურიას ქუჩა N 14; ელ. ფოსტის მისამართი: info@vtb.ge; ქოლ-ცენტრის ტელეფონის ნომერი: + 995 32 2 242424; ბანკის ოფიციალური ვებგვერდი www.vtb.ge, სადაც განთავსებულია ბანკის ფილიალების/სერვის-ცენტრების მისამართები, ასევე ინფორმაცია ბანკის მომსახურებების შესახებ; ბანკის ლიცენზიის ნომერი: 226ა; ბანკის საზედამხედველო ორგანო: საქართველოს ეროვნული ბანკი, რომლის ოფიციალური ვებგვერდის მისამართია: www.nbg.gov.ge, ამასთან „საზედამხედველო ორგანო არც ერთ შემთხვევაში არ არის პასუხისმგებელი ბანკის მიერ ვალდებულებების არაჯეროვან შესრულებაზე“.
- 1.6. **ემიტენტი ბანკი** - ბანკი, რომელიც ახორციელებს საბანკო ბარათების გამოშვებას [ემისიას] და მათ მომსახურებას.
- 1.7. **მიმღები** - ფიზიკური პირი, რომლის სასარგებლოდ და რომლის ბარათზეც ახორციელებს გადარიცხვას კლიენტი.
- 1.8. **მიმღების პროვაიდერი** - საქართველოში რეგისტრირებული კომერციული ბანკი, რომლის მიერ გამოშვებულ [ემიტირებულ] ბარათს ფლობს მიმღები.
- 1.9. **გადარიცხვა** - გადახდის ოპერაცია, რომელიც გულისხმობს კლიენტის ბარათზე არსებული სახსრების ჩამოჭრას მიმღების ბარათის შესაბამის საბანკო ანგარიშზე ასახვის [გადარიცხვის] მიზნით.
- 1.10. **დავალება** - კლიენტის ბანკისადმი ელექტრონული ფორმით წარდგენილი მოთხოვნა გადარიცხვის ოპერაციის შესრულებაზე.

- 1.11. **საკომისიო** - მომსახურების ტარიფი, რომელსაც ბანკი იღებს გადარიცხვის განხორციელებისათვის. ყოველგვარი ექვის გამოსარიცხად, იგულისხმება სს „ვითიბი ბანკი ჯორჯიას“ კუთვნილი მომსახურების ტარიფი და არა მიმღების პროვაიდერის ტარიფი, რომელიც შეიძლება დაწესებული ჰქონდეს მიმღების პროვაიდერს გადარიცხული სახსრების მიმღების ბარათზე ასახვისათვის.
- 1.12. **ავტორიზაცია** - ემიტენტი ბანკის მიერ გაცემული ნებართვა/თანხმობა ოპერაციის შესრულებაზე.
- 1.13. **CVV2/CVC2 კოდი** - Visa/Mastercard-ის ვერიფიკაციის სამციფრიანი კოდი, რომელიც განთავსებულია ბარათის უკანა მხარეს, ხელმოწერის ზოლში.
- 1.14. **ხელშეკრულება** - წინამდებარე დოკუმენტი.

2. ხელშეკრულების საგანი

- 2.1. წინამდებარე ხელშეკრულება არეგულირებს კლიენტის მიერ ბარათის რეკვიზიტების გამოყენებით გადარიცხვის განხორციელებას მიმღების სასარგებლოდ. გადარიცხვის შესრულებას კლიენტის მხრიდან უზრუნველყოფს ბანკი.
- 2.2. ხელშეკრულების 4.1 პუნქტში მითითებული ინფორმაციის სრულად შევსების და დადასტურების შემდეგ, ჩაითვლება რომ კლიენტმა მისცა დავალება ბანკს თანხის გადარიცხვაზე.
- 2.3. ბანკის მომსახურება შესრულებულად ჩაითვლება მას შემდეგ, რაც ბანკი ჩამოჭრის შესაბამის სახსრებს კლიენტის ბარათიდან და გადასცემს მიმღების პროვაიდერს მიმღების ბარათის შესაბამის ანგარიშზე ჩასარიცხად.
- 2.4. კლიენტის ბარათიდან ბანკის მიერ ჩამოჭრილი თანხა შედგება ბანკის საკომისიოსაგან და თანხის იმ ოდენობისაგან, რომელიც უნდა გადაერიცხოს მიმღებს.

3. კლიენტის აცხადებს და ადასტურებს, რომ:

- 3.1. ბარათი, რომლის რეკვიზიტების გამოყენებითაც ხდება გადარიცხვის განხორციელება, არის კლიენტის კანონიერ მფლობელობაში
- 3.2. გადარიცხვის განხორციელებისას იმყოფება სრულ ქმედუნარიან მდგომარეობაში, სრულად აცნობიერებს გადარიცხვის სამართლებრივ შედეგებს და საკუთარ/ბანკის უფლება - მოვალეობებს
- 3.3. ბანკს აქვს უფლება შეინახოს გადარიცხვის მიზნებისათვის კლიენტის მიერ ბანკისათვის მიწოდებული ინფორმაცია, ტრანზაქციის კანონიერების შემოწმების/შესრულების დადასტურების მიზნებისათვის
- 3.4. გადარიცხვას ახორციელებს ისეთი მოწყობილობის და ინტერნეტ კავშირის გამოყენებით, რომელიც დაცულია მესამე პირების არა-ავტორიზებული/არაკანონიერი წვდომისაგან
- 3.5. გადარიცხვა კანონიერია და არ ეწინააღმდეგება საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილ შეზღუდვებს და აკრძალვებს

- 3.6. გადარიცხვა არ უკავშირდება კლიენტის სამეწარმეო საქმიანობას, აგრეთვე კლიენტის მიერ საქონლის ან მომსახურების საფასურის გადახდა/მიღებასთან, გაყიდვა/შესყიდვასთან დაკავშირებულ ანგარიშსწორებას
- 3.7. იგი სრულად არის პასუხისმგებელი ბანკისთვის დავალებით მიწოდებული რეკვიზიტების/ინფორმაციის სისწორესა და სისრულეზე და ბანკი პასუხს არ აგებს კლიენტის გაუფრთხილებლობით გამოწვეულ შედეგებზე
- 3.8. ბანკი უფლებამოსილია გადარიცხვის შესრულებისას, გადარიცხვის დამატებით რეკვიზიტად გამოიყენოს ბანკში არსებული/დაცული კლიენტის პერსონალური ინფორმაცია [მაგ. კლიენტის მისამართი, ტელეფონი ა. შ.]
- 3.9. წინამდებარე ხელშეკრულება არეგულირებს მხოლოდ ერთჯერადი გადარიცხვის ოპერაციას. ბარათით სარგებლობასთან და ბარათის უსაფრთხოებასთან დაკავშირებული სხვა საკითხები რეგულირდება კლიენტსა და ბარათის ემიტენტ ბანკს შორის გაფორმებული შესაბამისი ხელშეკრულებით.

4. გადარიცხვასთან დაკავშირებული სხვა პროცედურული საკითხები

- 4.1. გადარიცხვის განხორციელებისათვის კლიენტის მიერ ბანკისათვის მისაწოდებელი ინფორმაცია:
 - 4.1.1. კლიენტის ბარათის ნომერი [16 ციფრი]
 - 4.1.2. კლიენტის ბარათის მოქმედების ვადა,
 - 4.1.3. კლიენტის ბარათის CVV2/CVC2 კოდი
 - 4.1.4. მიმღების ბარათის ნომერი [16 ციფრი].
- 4.2. თუ მიმღების პროვაიდერი ასევე არის სს „ვითიბი ბანკი ჯორჯია“, თანხა მიმღებს, როგორც წესი, ჩაერიცხება ბანკის მიერ დავალების მიღებიდან რამდენიმე წუთში, მაგრამ არა უგვიანეს იმავე საბანკო დღეს.
- 4.3. სხვა ბანკში გადარიცხვის შემთხვევაში, თანხა მიმღების პროვაიდერს, როგორც წესი, გადაეცემა ბანკის მიერ დავალების მიღებიდან 30 წუთში, მაგრამ არა უგვიანეს მეორე საბანკო დღეს.
- 4.4. გადარიცხვა ხორციელდება ქართულ ლარში. თუ თანხები კლიენტს აქვს სხვა ვალუტაში, კონვერტაცია მოხდება ბანკის საოპერაციო დღის პროგრამაში ტრანზაქციის ასახვის მომენტისათვის მოქმედი/არსებული კომერციული კურსით.
- 4.5. გადარიცხვის ოპერაციის წარმატებით/წარუმატებლად დასრულების შესახებ კლიენტს ეცნობება ელექტრონულად, აპლიკაციის მიერ გამოტანილი შეტყობინების ფორმით.
- 4.6. გადარიცხვა **არაავტორიზებულად** ჩაითვლება, თუ არ არსებობს კლიენტის თანხმობა გადახდის განხორციელებაზე, ხოლო გადახდა **არასწორად** შესრულებულად ჩაითვლება, თუ შესრულებული გადახდა არ შეესაბამება იმ რეკვიზიტებს [ინფორმაციას], რომელიც კლიენტმა მიუთითა/კლიენტი დაეთანხმა გადახდის განხორციელებისას. კლიენტს უფლება აქვს ბანკს მოსთხოვოს არაავტორიზებული ან არასწორად განხორციელებული ოპერაციის შესაბამისი თანხის ანაზღაურება, თუ არაავტორიზებული ოპერაციის შესრულების თარიღიდან არ არის გასული 40 დღეზე მეტი ან არასწორად განხორციელებული ოპერაციის შესრულების თარიღიდან არ არის გასული 180 დღეზე მეტი. არაავტორიზებული ან არასწორად

შესრულებული გადახდის შემთხვევაში, კლიენტი უფლებამოსილია მიმართოს ბანკის ნებისმიერ გაყიდვის წერტილს ან დარეკოს ცხელი ხაზის ნომერზე: + 995 32 2 242424.

- 4.7. კლიენტი ვალდებულია გადარიცხვის შესრულებისას [დავალების გაფორმებისას და ავტორიზაციისას] დაიცვას გონივრული ზომები, რომელიც უზრუნველყოფს დისტანციური საბანკო მომსახურების არხებში მუშაობის უსაფრთხოებას.

5. გადარიცხვის შესრულების წინაპირობები/შეზღუდვები და დასკვნითი დებულებები

- 5.1. როგორც კლიენტი, ისე მიმღები შეიძლება იყოს მხოლოდ ფიზიკური პირი, ხოლო გადახდის დანიშნულება - პირადი.
- 5.2. ბანკი უფლებამოსილია დააწესოს შეზღუდვები/აკრძალვები გადარიცხვის განხორციელებაზე, რომლებიც შეიძლება დაკავშირებული იყოს გადარიცხვის ვალუტასთან, ბარათის ტიპებთან, გადარიცხვის თანხის მოცულობასთან, გადარიცხვების რაოდენობასთან და ა. შ.
- 5.3. შეზღუდვის შესახებ კლიენტს ეცნობება ტრანზაქციის ბანკის მიერ შესრულებამდე.
- 5.4. ბანკი ვალდებულია დაიცვას კლიენტის მიერ დავალებაში მოცემული ინფორმაციის საიდუმლოება და არ გამიყენოს ის სხვაგვარად, გარდა პირდაპირი დანიშნულებისა.
- 5.5. ხელშეკრულება დადებულია ქართულ ენაზე და რეგულირდება საქართველოს კანონმდებლობით.